



Hier wohnen Ihre Dinge

Ablaufbeschreibung für die Nutzung einer Lagerbox im Selfstorage BWG Box

1. Buchung

Wählen Sie ihre Wunschbox im Buchungstool.

2. Bezahlung

Bezahlen Sie die erste Rechnung am Ende des Buchungsvorgangs via *Mollie* (Zahlungsdienst). Liegt Ihr Mietbeginn innerhalb der letzten 7 Tage eines Monats, wird auch der Folgemonat für die Erstzahlung in Rechnung gestellt.

3. Erhalt Zugangscode

Nach erfolgreicher Buchung und Bezahlung erhalten Sie Ihren individuellen Zugangscode per Email. Verwahren Sie diesen Code sicher und geschützt vor fremden Zugriff.

Sie benötigen diesen Code für die Eingabe vor Ort für den Zutritt zu Ihrer Box.

Der Zugangscode ist nur für die Dauer des Mietvertrags und nur für bereits bezahlte Mietperioden gültig.

4. Anfahrt

Als Mieter einer Lagerbox sind Sie dazu berechtigt, den Parkplatz ausschließlich für den Zeitraum des Be- und Entladens zu nutzen. Sie kommen rund um die Uhr durch die Einfahrtsschranke auf den BWG Box eigenen Parkplatz, ein einfacher Knopfdruck an der Bediensäule der Einfahrtsschranke ermöglicht die Durchfahrt.

5. Gebäude öffnen

Um das Gebäude betreten zu können, geben Sie Ihren 8-stelligen Zugangscode an der blau leuchtenden Eingabe-Tastatur (Keypad) am Selfstorage-Eingang ein. Tragen Sie dafür Sorge, dass nur Sie und ggf. Ihre Begleitperson das Gebäude bei Türöffnung betreten. Der Zugangscode ermöglicht Ihnen den Zutritt zum Gebäude und Ihrer Box rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

6. Lagerhalle betreten

In dem Eingangsbereich von BWG Box finden Sie neben dem Eingang zur Lagerhalle eine weitere blau leuchtende Eingabe-Tastatur (Keypad). Geben Sie hier erneut Ihren 8-stelligen Code ein. Nach erfolgreicher Eingabe wird sich die Tür zur Lagerhalle öffnen, gleichzeitig wird durch die Code-Eingabe automatisch Ihre gebuchte Lagerbox entriegelt. Achtung: Die entriegelte Box verschließt nicht automatisch, bevor Sie das Gebäude verlassen, muss die Box durch Zudrücken verschlossen werden.

7. Einlagern

Ihre Box steht Ihnen nun für Lagerungszwecke zur Verfügung. Beachten Sie dabei zwingend die von BWG Box vorgeschriebenen Maßgaben und Nutzungseinschränkungen gemäß Mietvertrag und AGB's.

8. Verschließen

Sobald Sie alle Gegenstände in der Lagerbox abgelegt haben, müssen Sie diese durch einfaches Zudrücken wieder verschließen.

9. Abmeldung

Wenn Sie Ihren Aufenthalt bei BWG Box beenden, müssen Sie zwingend die Abmeldung an der rot leuchtenden Eingabe-Tastatur (Keypad) neben dem Ausgang vornehmen. Geben Sie dazu Ihren 8-stelligen Code ein und verlassen anschließend das Gebäude. Die Abmeldung per Zugangsapp ist nicht möglich.

10. Abreise

Sofern Sie Ihr Fahrzeug auf dem BWG Box Parkplatz abgestellt haben, sind Sie nach dem Zeitraum des Be- und Entladens zur Ausfahrt verpflichtet. Geben Sie ihren 8-stelligen Zugangscode an der Bediensäule der Ausfahrtsschranke ein und die Durchfahrt wird gewährt.

11. **Die Öffnung der Automatiktüren**, Ihrer Box oder der Ausfahrtsschranke können Sie alternativ mit der Zugangsapp tätigen. Den Downloadlink sowie den dafür benötigten Aktivierungscode erhalten Sie via SMS an die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer nach Abschluss der Buchung.